

Bejegening

Onderwerpen:

- Aandacht van de behandelaar
- Contact met de receptie
- Of er naar u geluisterd is



Bereikbaarheid

Onderwerpen:

- Openingstijden
- Telefonische bereikbaarheid
- Bereikbaarheid van de behandelaar



Informatieverstrekking

Onderwerpen:

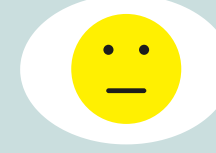
- Informatie over behandelmogelijkheden
- Informatie over zelfhulp
- Patiëntenverenigingen



Omgeving

Onderwerpen:

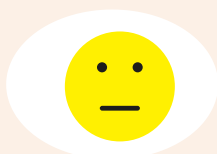
- Gebouwen
- Behandelkamers
- Wachtruimtes
- Maaltijden



Samen beslissen

Onderwerpen:

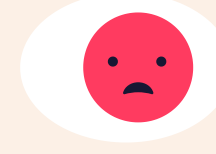
- Meebeslissen over de behandeling
- Samenwerken met de behandelaar



Veiligheid

Onderwerpen:

- Privacy tijdens verblijf
- Praten over onvrede



Uitvoering behandeling

Onderwerpen:

- Algemene mening over de zorg
- Effect van de behandeling
- Is de behandeling naar wens?
- Digitaal en fysiek contact met de behandelaar



Meer informatie



**Rapport "Samenvatting
patiënttevredenheid 2022"**

Vragenlijsten

Bejegening

Onderwerpen:

- Uitleg van de behandelaar
- Nam de behandelaar u serieus?



Bereikbaarheid

Onderwerpen:

- Contact krijgen met uw behandelaar (telefoon, e-mail of anders)



Informatieverstrekking

Onderwerpen:

- Informatie over klachten
- Informatie over het resultaat van de behandeling
- Informatie over zelfhulp
- Patiëntenverenigingen



Samen beslissen

Onderwerpen:

- Meebeslissen over de behandeling
- Rekening houden met uw wensen
- Samen het doel vaststellen
- Keuze voor het betrekken van naasten



Uitvoering behandeling

Onderwerpen:

- Tevredenheid over het resultaat van de behandeling
- Uitleg over medicijnen
- Uitleg over vragenlijsten



Meer informatie



**Rapport "Samenvatting
patiënttevredenheid 2022"**