

# Familievertrouwenswerk NOOP 9.10.'19



**Hoe  
werkt  
de fvp?**

**PRIVACY ENZO**

**Familie,  
naasten,  
waarom ook  
alweer?**



# introdunctie

- Jettie Zijlstra fvp bij o.a. GGZ Friesland en Lentis
- Christiaan Verwey, fvp Midden-Nederland
- Paula Liewes, fvp bij GGZ Drenthe
- Aart van der Horst, jurist LSFVP en fvp bij UCP en VNN

# LSFVP

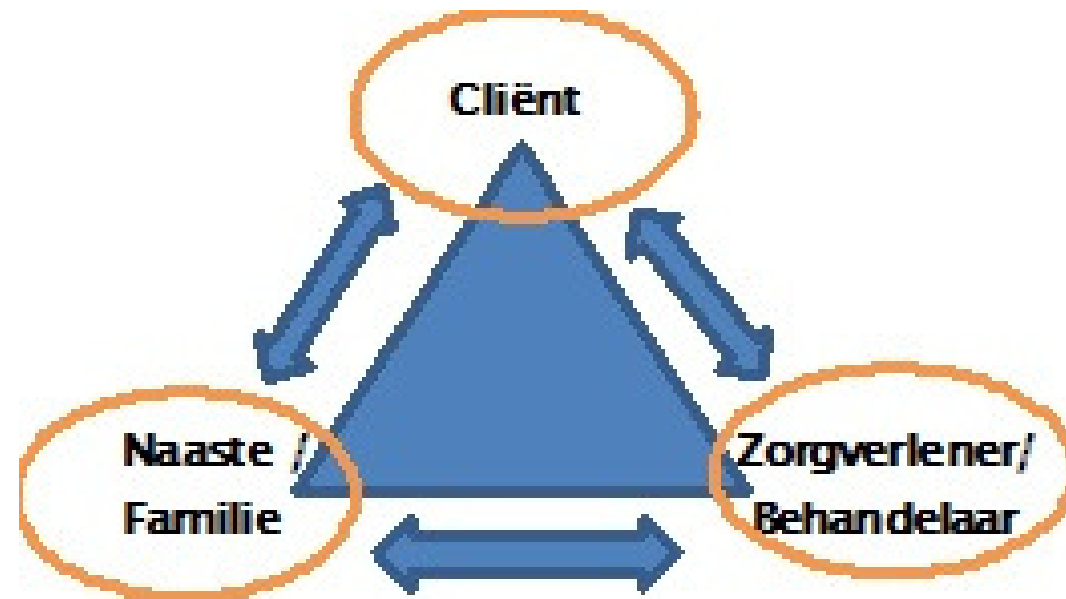
- Familieorganisaties (Ypsilon, Labyrinth etc.)
- 2007 Start stichting LSFVP
- 2010 VWS: subsidie, landelijke hulplijn, website
- 2012: van projectsubsidie naar instellingssubsidie.
- 2016: Project sociaal domein, drie proeftuinen: Rotterdam/Den Haag, Zuid Limburg en Noord-Holland-Noord
- 2017 85% dekking GGZ-instellingen, 25 fvp'en

# rol familievertrouwenspersoon

de familievertrouwenspersoon .....

- is onafhankelijk en neutraal
- kent de sociale kaart, de organisaties
- kent de rechten en de plichten
- heeft oog voor het naasten-perspectief èn het belang van goede zorg
- luistert, informeert, adviseert, ondersteunt, bemiddelt, verwijst
- is er voor alle naastbetrokkenen

# De triade



# Hoe is de familie er aan toe?



# ervaringen van naasten

naasten....

- moeten soms grote inspanningen plegen om een patiënt in zorg te krijgen
- tasten daarbij vaak en lang in het duister
- moeten vaak zelf hun betrokkenheid initiëren
- krijgen ongevraagd geen informatie over de problematiek en de zorg
- vinden dat de zorg te weinig (zichtbaar) op resultaat is gericht
- kijken anders naar 'tijd' dan zorgverleners

# belang betrokkenheid naasten

de naasten .....

- zijn er altijd, vormen band voor het leven
- zijn loyaal aan de cliënt
- leveren graag een bijdrage
- beïnvloeden (behandelmotivatie) cliënt
- weten hoe de cliënt buiten de instelling functioneert, kennen de (hele) geschiedenis



# Kansen voor de zorg

- Meer inzicht in de cliënt en zijn kansen
- Positieve betrokkenheid naaste/familie stimuleert de cliënt in diens (na-)zorgtraject
- Door uit te gaan van cliënt-in-context voorkom je energievretende ruis die van negatieve invloed is op de zorg en de relatie met de cliënt
- Familievertrouwenswerk in de psychogeriatric

# beleid & praktijk

- <https://ggzdrenthe.nl/voor-familie>
- Hoe geven we het handen en voeten

# naasten-betrokkenheid, hoe invullen?

- Het begint bij wederzijds vertrouwen en waardering zorgverlener – naasten
- Codewoord = **SAMENWERKING**
- Bij intake rol naasten concreet invullen:
  - ↳ Zorg-Afstem-Gesprekken
  - ↳ voorbereiden fase na behandeling /opname
- En.... als de patiënt niet wil?

# als de patiënt niet wil

- geheimhoudingsplicht is geen hoorverbod, toestemming voor contact met naaste is geen wettelijk vereiste!
- boodschap aan de patiënt: je naasten horen erbij
- uitstel, geen afstel
- Richtlijn (generieke module)
- Bopz/Wvggz-verplichtingen
- Heeft patiënt 'regie'?



discussie, casuïstiek

# Nieuwe zorgwetten

- WVGZ: basis voor familievertrouwenswerk
- WZD
- WFZ
- Schakelbepalingen
- Psychogeriatric:
  - WZD > cliëntenvertrouwenspersoon
  - > voor dwang: stappenplan, CIZ, IBS en RM

# Cijfers 2017 overig

- ± 100 cases per jaar/fvp
- 25 fvp-en
- Cases 2017: UCP 7  
VNN 26  
Lentis 40  
GGZ Drenthe 50
- Jaarverslag [LSFVP](#)

# Soort hulpvragen in %

Behoeftte aan steun/luisteren	10
Vraag om informatie of advies	25
Ontevreden met de geboden zorg	25
Naasten ontevreden over bejegening	7
Hoe om te gaan met ziektebeeld	12
Verzoek om te bemiddelen	5
Naasten te weinig betrokken	10
Overige	6



# verantwoording

- Financiering op basis van productie
- Subsidie: 35% instellingen- 65% VWS
- Registratie en dossiervorming
- Wvggz: wettelijke basis 2020
- Jaarverslag naar RvB

# Dank! Vragen?

