

Niet tevreden? Een klacht?

Bent u cliënt of naastbetrokkene van een cliënt van GGZ Drenthe? Bespreek dit zo snel mogelijk met betrokken personen. Komt u er samen niet uit, dan kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de klachtenfunctionaris van GGZ Drenthe, telefoon 06 – 22 85 63 37. Ook kunt u onderstaand formulier invullen en opsturen. Meer informatie over de klachtenregeling staat op www.ggzdrenthe.nl/klachtenregeling. Tevens vindt u hier informatie over de patiëntenvertrouwenspersoon en de familievertrouwenspersoon.

Klachtenformulier

Algemene klachten

Uw klacht wordt behandeld door de klachtenfunctionaris

Indien u het formulier met pen invult, wilt u dan BLOKLETTERS gebruiken.

1. Uw persoonlijke gegevens

Doorhalen wat niet van toepassing is

Dhr. / mw. voorletters en achternaam:

Geboortedatum _____

Straatnaam: _____

Postcode _____ Woonplaats: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____

Woont u op een afdeling van GGZ Drenthe, vul dan (ook) de naam en de locatie in van de afdeling waar u verblijft.

2a. U heeft een klacht over een organisatieonderdeel of team/afdeling

Kruis het organisatieonderdeel aan

Volwassenen - Langdurige zorg

Forensische Psychiatrie

Volwassenen - Acute Psychiatrie

Traumacentrum

Volwassenen - Planbare Psychiatrie

Gezinspsychiatrie

Indigo

De Evenaar

Kinder- en Jeugdpsychiatrie

Duurzaam Verblijf

Ouderenpsychiatrie

Centrum Verstandelijke Beperking en Psychiatrie

Vul het team/de afdeling in

Team / afd: _____

2b. U heeft een klacht over een of meer medewerkers van GGZ Drenthe

Vul de naam/namen in en eventuele functie

Naam/namen medewerker(s): _____

3. De datum/periode waarover uw klacht gaat

4. Beschrijving van uw klacht

Datum _____

Handtekening _____

Stuur het volledig ingevulde en ondertekende formulier naar:

*Klachtenfunctionaris GGZ Drenthe
Postbus 30007
9400 RA Assen*

U kunt het ingevulde en getekende formulier ook inscannen en e-mailen naar:

klachtenfunctionaris@ggzdrenthe.nl.

De klachtenfunctionaris gaat zorgvuldig met dit formulier om en gebruikt deze niet voor andere doeleinden dan de behandeling van uw klacht. In bepaalde situaties stuurt de klachtenfunctionaris het klachtenformulier door naar de secretaris van de Klachtencommissie.