

Welkom bij Acute Opname Ouderen Hoogeveen

Huisregels voor patiënten en naastbetrokkenen

Om uw verblijf op de afdeling zo prettig mogelijk te maken is het belangrijk dat u zich houdt aan een aantal regels. De huisregels gelden voor de gehele kliniek en zijn op iedereen van toepassing. Ze zijn bedoeld om de dagelijkse gang van zaken ordelijk te laten verlopen.

In het individuele behandelingsplan kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw behandelingsplan hebben voorrang op de huisregels.

Omgangsvormen en privacy

Tijdens uw opname verblijft u doorgaans in een groep van 8 tot 10 patiënten. Wij verlangen van een ieder dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat u zich niet storend of agressief gedraagt, geen geweld gebruikt, dat u zich onthoudt van (seksuele) intimidatie in woord of gebaar en dat u zich niet discriminerend gedraagt of uit naar uw medepatiënten of personeel.

Slaap en rusttijden

Om voor iedereen een goede nachtrust te garanderen, wordt u verzocht om u van 23.00 uur tot 7.30 uur geen dingen te doen die anderen uit de slaap kunnen houden.

Maaltijden

Ontbijt:	Inloop tot 9.00 uur
Lunch:	Gezamenlijk om 12.00 uur
Avondmaaltijd:	Gezamenlijk om 17.30 uur

Medicatie

Tenzij anders met u is afgesproken door de behandelaar, is het op de afdeling niet toegestaan om medicatie in eigen beheer te hebben. Medicatie kan op gezette tijden opgehaald worden in de medicatie ruimte.

Therapietijden

Bij GGZ Drenthe wordt een dag- en activiteitenprogramma aangeboden, waarbij wij u vragen aanwezig te zijn, rekening houdend met de inhoud van uw behandelplan. De verpleging kan u vertellen waar u de actuele informatie over de activiteiten kunt vinden.

Bezoek

De bezoektijden zijn afgestemd op de activiteiten op de afdeling.

- Maandag tot en met vrijdag van: 16.00-17.30 / 18.00 - 20.00 uur.
- Zaterdag en zondag en feestdagen van: 10.00-17.30 / 18.00 - 20.00 uur.

Bezoek kunt u op uw kamer ontvangen of in de algemene ruimtes zoals de serre bij de open afdeling, de bezoekersruimte op de gesloten afdeling of het restaurant in het ziekenhuis. Gezien de rust en privacy voor medepatiënten verzoeken wij u, geen bezoek te ontvangen in de huiskamer.

Verlof / afwezigheid

Afspraken over eventueel verlof en afwezigheid van de afdeling worden met u persoonlijk gemaakt en hebben altijd voorrang op onderstaande regels.

Gedurende uw opname kunt u in overleg met uw behandelaar gebruik maken van (dag)verlof; dit kan tussen 07.00 en 23.00 uur. Aan het eind van uw opname is het in overleg met uw behandelaar ook mogelijk een nacht met verlof te gaan. Dit is in het kader van proefontslag.

Wasgoed

Beddengoed, handdoeken en washandjes worden verstrekt door de afdeling.

Persoonlijk wasgoed kunt u door uw familie/naasten laten wassen.

Indien dit niet mogelijk is kunt u tegen betaling zelf uw was op de afdeling doen.

Huishoudelijke zaken

De huishoudelijke dienst van de afdeling zorgt voor het schoonhouden van de afdeling.

Zelf draagt u zorg voor het opruimen en verzorgen van uw eigen kamer.

U wordt verzocht lichte huishoudelijke werkzaamheden gezamenlijk te verrichten (corvee).

Roken

Het is niet toegestaan om in het gebouw te roken, ook niet op uw slaapkamer. De afdeling beschikt over een tuin waar u kunt roken.

Alcohol en drugs

Het in bezit hebben, handelen en het gebruiken van drugs is op de afdeling niet toegestaan.

Tevens willen wij u verzoeken om op de afdeling geen alcohol te gebruiken.

Handelen

Om misverstanden tussen patiënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt u dringend verzocht binnen de instelling niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan binnen GGZ Drenthe gevaarlijke voorwerpen in bezit te hebben of te gebruiken. Medewerkers van GGZ Drenthe mogen u op het bezit van zulke voorwerpen controleren. Als er bij u gevaarlijke voorwerpen worden gevonden dan worden deze in beslag genomen. Wapens en andere strafbare voorwerpen worden ingeleverd bij de politie.

Privébezittingen

Wij adviseren u waardevolle spullen en grote geldbedragen thuis te laten. De mogelijkheid is er om waardevolle spullen in bewaring te geven.

Huisdieren

Het houden van huisdieren is op de afdeling niet toegestaan.

Telefoneren

In verband met overlast voor anderen wordt u verzocht buiten de therapietijden te telefoneren. Indien u niet in het beheer bent van een mobiele telefoon kunt u in overleg met de verpleegkundige gebruik maken van de afdelingstelefoon.

- Gesloten afdeling: 0528 - 85 78 26
- Besloten afdeling: 06 – 25 00 64 79

Fotograferen en andere beeldopnamen

In onze instelling respecteren wij de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft. Daarom wordt iedereen verzocht zeer zorgvuldig met foto's van patiënten om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat eerst de uitdrukkelijke toestemming van de persoon van wie men de foto wil nemen, wordt gevraagd. Hetzelfde geldt voor andersoortige opnamen zoals die via video, film, mobiele telefoon, webcam e.d.. Hetzelfde geldt ook voor de verspreiding en/of publicatie ervan; dit geldt voor elke vorm, dus ook via internet, sms e.d.. Dit mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n).

Gebruik van audiovisuele apparatuur

In de huiskamer bevindt zich een televisie, dvd-speler en radio/cd-speler. Deze zijn voor gezamenlijk gebruik en keuzes worden in onderling overleg gemaakt. Op de kamers zijn geen aansluitmogelijkheden voor televisie.

Op de afdeling is een tablet beschikbaar voor patiënten. Gebruik van de tablet vindt in overleg met de verpleegkundige plaats. De tablet heeft een internetverbinding, waarbij een aantal websites zijn geblokkeerd die beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten.

Onkosten

Mogelijk brengt de opname onkosten met zich mee, u kunt zich hierover laten informeren door uw zorgverzekeraar.

Patiënten vertrouwenspersoon / Klachtencommissie

Wanneer u van mening bent dat u niet op de juiste wijze wordt behandeld, dan is dit in eerste instantie een onderwerp van gesprek met uw behandelaar en/of persoonlijk begeleider. Leidt een dergelijk gesprek niet naar voldoende duidelijkheid of een door u gewenste oplossing, dan is er voor u de mogelijkheid contact op te nemen met de patiënten vertrouwenspersoon en/of de Klachtencommissie. Informatie over hoe u een klacht kan indienen kunt u vinden in de brochure klachten en klachtenbehandeling. Folders zijn te vinden bij de receptie.

Ronald de Koster is de patiënten vertrouwenspersoon (PVP)
Hij is bereikbaar op maandag t/m donderdag op 06- 27402685.

Algemene huisregels

In de Huisregels klinische zorg / verblijf staan de algemene huisregels die gelden voor iedereen die in behandeling is bij GGZ Drenthe en diens naastbetrokkenen. De algemene huisregels staan op internet: <https://ggzdrenthe.nl/huisregels>.