

# Welkom bij Acute opname ouderen

## Huisregels voor patiënten en naastbetrokkenen

Om uw verblijf op de afdeling zo prettig mogelijk te maken, is het belangrijk dat u zich houdt aan een aantal regels. De huisregels gelden voor de afdeling als geheel en zijn dus op iedereen van toepassing. Ze zijn bedoeld om de dagelijkse gang van zaken ordelijk te laten verlopen. In het individuele behandelplan kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw behandelplan hebben voorrang op de huisregels.

### Bezoek

De bezoektijden zijn afgestemd op de activiteiten op de afdeling.

- Maandag tot en met vrijdag van 16.00 - 17.30 uur / 18.00 - 20.00 uur.
- Zaterdag en zondag en feestdagen van 10.00-17.30 uur / 18.00 - 20.00 uur.

Bezoek kunt u op uw kamer ontvangen of in de algemene ruimtes zoals de serre bij de open afdeling, de bezoekersruimte op de gesloten afdeling of het restaurant in het ziekenhuis. Gezien de rust en privacy voor medepatiënten verzoeken wij u geen bezoek te ontvangen in de huiskamer.

### Telefoon

In verband met overlast voor anderen wordt u verzocht buiten de therapietijden te telefoneren. Indien u niet in het bezit bent van een mobiele telefoon kunt u in overleg met de verpleegkundige gebruik maken van de afdelingstelefoon. De verpleegkundige kan u vertellen op welk nummer u bereikbaar bent op de afdeling.

### Computer, internet en televisie

In de huiskamer staan een televisie, dvd-speler en radio/cd-speler. Deze zijn voor gezamenlijk gebruik en keuzes worden in onderling overleg gemaakt. Op de kamers zijn geen aansluitmogelijkheden voor televisie.

Op de afdeling is een tablet beschikbaar voor patiënten. Gebruik van de tablet vindt in overleg met de verpleegkundige plaats. De tablet heeft een internetverbinding, waarbij een aantal websites zijn geblokkeerd die beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten.

### Slaap- en rusttijden

Om voor iedereen een goede nachtrust te garanderen, vragen we u van 23.00 uur tot 7.30 uur geen dingen te doen die anderen uit de slaap kunnen houden.

### Therapietijden

Bij GGZ Drenthe wordt een dag- en activiteitenprogramma aangeboden. Wij vragen u hierbij aanwezig te zijn, rekening houdend met de inhoud van uw behandelplan. De verpleging kan u vertellen waar u de actuele informatie over de activiteiten kunt vinden.

### Maaltijden

Ontbijt: Inloop tot 9.00 uur

Lunch: Gezamenlijk om 12.00 uur

Avondmaaltijd: Gezamenlijk om 17.30 uur

### Medicatie

Tenzij anders met u is afgesproken door de behandelaar, is het op de afdeling niet toegestaan om medicatie in eigen beheer te hebben.

### **Verlof en afwezigheid**

Afspraken over eventueel verlof en afwezigheid van de afdeling worden met u persoonlijk gemaakt en hebben altijd voorrang op de hierna volgende regels:

Gedurende uw opname kunt u in overleg met uw behandelaar gebruik maken van (dag)verlof; dit kan tussen 07.00 en 23.00 uur. Aan het eind van uw opname is het in overleg met uw behandelaar ook mogelijk een nacht met verlof te gaan. Dit is in het kader van proefontslag. Wanneer u gebruik maakt van nachtverlof dan is dit vanaf 07.00 uur 's ochtends tot uiterlijk 18.00 uur de volgende dag.

### **Schoonmaken**

De huishoudelijke dienst van de afdeling zorgt voor het schoonhouden van de afdeling. Zelf draagt u zorg voor het opruimen en verzorgen van uw eigen kamer. U wordt verzocht lichte huishoudelijke werkzaamheden gezamenlijk te verrichten (corvee).

### **Wasgoed**

Beddengoed, handdoeken en washandjes worden verstrekt door de afdeling. Persoonlijk wasgoed kunt u door uw familie of naasten laten wassen. Indien dit niet mogelijk is kunt u tegen betaling zelf uw was op de afdeling doen.

### **Persoonlijke eigendommen**

Wij adviseren u waardevolle spullen en grote geldbedragen thuis te laten. De mogelijkheid is er om waardevolle spullen in bewaring te geven.

### **Kosten**

Mogelijk brengt de opname kosten met zich mee. U kunt zich hierover laten informeren door uw zorgverzekeraar.

### **Patiëntenvertrouwenspersoon / Klachtencommissie**

Wanneer u van mening bent dat u niet op de juiste wijze wordt behandeld, dan is dit in eerste instantie een onderwerp van gesprek met uw behandelaar of persoonlijk begeleider. Leidt een dergelijk gesprek niet naar voldoende duidelijkheid of een door u gewenste oplossing, dan is er voor u de mogelijkheid contact op te nemen met de patiëntenvertrouwenspersoon en/of de Klachtencommissie. Informatie over hoe u een klacht kunt indienen staat op internet: [www.ggzdrenthe.nl/klachtenregeling](http://www.ggzdrenthe.nl/klachtenregeling).

Rita van Leussen is de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). Zij is bereikbaar op maandag t/m donderdag op telefoon 06 440 648 78.

Aart van der Horst is de familievertrouwenspersoon. Hij is bereikbaar op telefoon 06 15 14 74 98.

---

### **Algemene huisregels**

*In de Huisregels klinische zorg / verblijf staan de algemene huisregels die gelden voor iedereen die in behandeling is bij GGZ Drenthe en diens naastbetrokkenen. De algemene huisregels staan op internet: [ggzdrenthe.nl/huisregels](http://ggzdrenthe.nl/huisregels).*