

Welkom bij Acute opname High & Intensive Care (HIC)

Huisregels voor patiënten en naastbetrokkenen

Een opname op onze afdeling kan een ingrijpende gebeurtenis in uw leven zijn. Vaak kiest u of uw naaste er zelf niet voor om klinisch opgenomen te worden. Soms is het echter noodzakelijk dat u of uw naaste tijdelijk bij ons opgenomen is. Om de opname en behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen, hebben we een aantal regels vastgesteld.

Naast de algemene huisregels van GGZ Drenthe gelden op de High & Intensive Care (HIC) de volgende afdelingsregels.

Bezoek

Er worden vaste bezoektijden gehanteerd. In overleg (met inachtneming van eet-, rust- en therapiemomenten) zijn naasten dagelijks welkom op de afdeling tussen 10.00 uur en 21.00 uur.

Naasten kunnen worden betrokken bij de intake en zorgafstemmingsgesprekken (ZAG) en bij belangrijke wijzigingen in het behandelplan of bij een crisis.

Bezoek kan plaatsvinden in de volgende ruimtes:

- Eigen kamer;
- Daarvoor aangewezen gemeenschappelijke ruimte;
- Op de HIC is een familiekamer aanwezig. In overleg met de behandelaar kan daarvan op indicatie gebruik gemaakt worden;
- Wanneer een patiënt vrijheden buiten de kliniek heeft mag het bezoek ook buiten de kliniek plaatsvinden.

Minderjarigen zijn welkom onder de volgende voorwaarden:

- Minderjarigen moeten bij het bezoek worden begeleid door een volwassene; bezoek met minderjarigen vindt altijd in de familiekamer of indien mogelijk buiten de kliniek plaats;
- Minderjarigen mogen wel bij hun ouder op bezoek komen, tenzij in het belang van het kind aan het bezoek voorwaarden moeten worden verbonden.

Gebruik van de computer en internet

Op de afdeling is Wifi beschikbaar.

Op de gemeenschappelijke computer is internet beschikbaar. Het is niet toegestaan sites te bezoeken met een pornografisch, gewelddadig, racistisch of aanstootgevend karakter.

Het gebruik van de eigen computer, laptop en tablet is toegestaan, onder de volgende voorwaarden:

- Niet tijdens therapie of andere activiteiten.

Persoonlijke kamer

U heeft beschikking over een eigen kamer. In de kamer zijn geen douche en toilet aanwezig.

In de kamer is een basisinventaris aanwezig. U kunt persoonlijke bezittingen op uw kamer houden tenzij het gevaarlijke of verboden voorwerpen zijn (zie: 'Gevaarlijke en verboden voorwerpen' in de algemene huisregels van GGZ Drenthe).

Het is belangrijk dat de kamer zo ingericht is dat de medewerkers of hulpdiensten in geval van nood eenvoudig toegang tot uw kamer hebben. De kamer moet toegankelijk, controleerbaar en brandveilig zijn. Het is daarom belangrijk alleen de meest noodzakelijke spullen mee te nemen als u hier opgenomen bent. Let erop dat de doorgang van de deur naar het bed altijd vrij moet zijn.

De leden van het verpleegkundige team bepalen of aan de eisen van toegankelijkheid, controleerbaarheid en brandveiligheid is voldaan.

Persoonlijke bezittingen kunnen niet voor u bewaard worden in een opslagruimte.

Op uw kamer is een afsluitbare kast aanwezig. Wij raden u aan geen kostbare en kwetsbare voorwerpen mee te nemen en niet meer dan € 25 contant geld in bezit te hebben.

Aan het einde van uw verblijf wordt van u verwacht dat u uw kamer en de basisinrichting in goede staat achter laat. Als GGZ Drenthe extra kosten moet maken voor schoonmaak, vervanging of reparatie worden de kosten bij u in rekening gebracht.

Bij vertrek kunt u geen persoonlijke bezittingen achterlaten. Niet opgehaalde of meegenomen bezittingen worden na 3 maanden geschonken aan de kringloopwinkel, te koop aangeboden of vernietigd.

De kosten die gemaakt worden voor opslag en vernietiging van niet-opgehaalde persoonlijke bezittingen en goederen, worden bij u in rekening gebracht.

Huishoudelijke werkzaamheden

U moet zelf zorg dragen voor het opruimen en schoonmaken van uw eigen kamer. In overleg kunt u hulp krijgen wanneer dat niet lukt. Het huishoudelijk team reinigt de vloer van uw kamer en draagt zorg voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimtes.

Wasgoed

GGZ Drenthe draagt zorg voor het wassen van beddengoed en handdoeken. Daaraan zijn voor u geen kosten gebonden.

Voor persoonlijk wasgoed bent u zelf verantwoordelijk. Op de afdeling zijn wasfaciliteiten aanwezig waar u gebruik van kunt maken.

Tijden therapie- en activiteiten

In uw zorgplan zijn de met u overeengekomen activiteiten en therapieën opgenomen.

In de brochure 'Therapie-aanbod HIC' die u bij opname hebt gekregen, staat een overzicht en een beschrijving van de therapieën en activiteiten.

Rusttijden

Op de afdeling wordt uitgegaan van nachtrust tussen 22.00 uur 's avonds en 07.30 uur 's ochtends. Wij verzoeken u gedurende deze tijd op uw kamer te blijven en rekening te houden met de nachtrust van andere aanwezigen. Wij verzoeken u uit uzelf op te staan rond 8 uur (in het weekend kunnen andere tijden gehanteerd worden).

Etenstijden

Op de High & Intensive Care (HIC) eten we gezamenlijk:

- Ontbijt: tussen 08:30 uur en 09:00 uur;
- Lunch: tussen 12:00 uur en 12:30 uur;
- Avondeten: tussen 17:30 uur en 18:00 uur.

Op de afdeling hangt een overzicht met de tijden van het ontbijt, de lunch en het avondeten.

Met diëten die door een arts of diëtist zijn voorgeschreven, wordt rekening gehouden.

U kunt voor andere diëten een verzoek indienen bij de verpleging. Met deze dieetwensen wordt zo veel mogelijk rekening gehouden. De warme maaltijd wordt verstrekt door de centrale keuken.

Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd, deze wordt aan u uitgereikt. Voor verzending van post kunt u gebruik maken van de op het terrein of afdeling aanwezige brievenbus of kunt u de post gefrankeerd afgeven aan het secretariaat van de afdeling. Voor verzending wordt dan zorg gedragen.

Gebruik telefoon

Op de afdeling is een telefoon aanwezig.

U mag altijd de volgende personen bellen:

- de patiëntvertrouwenspersoon;
- de familievertrouwenspersoon;
- justitiële autoriteiten en
- uw advocaat.

U bent telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0592 – 33 40 00 (tijdens kantoortijden) en 0592 – 33 48 00 (buiten kantoortijden).

U kunt uw (eigen mobiele) telefoon gebruiken voor communicatie onder de volgende voorwaarden:

- niet tijdens therapie of andere activiteiten.

Voor het gebruik van de overige functies van de telefoon, zie 'Gebruik van de computer en internet'.

Einde opname of verblijf

Wanneer uw opname/verblijf eindigt, verwachten wij van u dat u uw kamer of appartement, inclusief de inventaris, in dezelfde staat achterlaat als bij binnenkomst. Eventuele kosten van

schade, schoonmaak, vervanging of reparatie kunnen op u worden verhaald. Uw eigendommen moet u bij vertrek meenemen.

Algemene huisregels

In de Huisregels klinische zorg/verblijf staan algemene huisregels die gelden voor iedereen die in behandeling is bij GGZ Drenthe en diens naastbetrokkenen. De algemene huisregels staan op internet: www.ggzdrenthe.nl/huisregels.

Herzien: november 2020.