

## Huisregels ambulante zorg

### Informatie voor patiënten, naastbetrokkenen en bezoekers

#### **Inleiding**

Binnen GGZ Drenthe gelden huisregels. Huisregels zijn afspraken om een goede en ordelijke gang van zaken binnen de instelling te regelen. De huisregels gelden voor iedereen die in behandeling is bij GGZ Drenthe en bezoekers.

De wijze van handhaving van de huisregels en sancties op overtreding daarvan staan niet in de huisregels. Ook het klachtrecht wordt niet in de huisregels geregeld. De klachtenregeling van GGZ Drenthe vindt u op de website van GGZ Drenthe. Op de website vindt u ook informatie over overige voorzieningen binnen GGZ Drenthe. Daarnaast beschikt GGZ Drenthe over verschillende informatieve folders en brochures.

#### **Alcohol en drugs**

Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van alcohol en (soft)drugs in of rond de gebouwen en op de terreinen van GGZ Drenthe is niet toegestaan.

#### **Beeld- en geluidopnames**

Het maken van foto-, film- of geluidsoptnames in de gebouwen en op de terreinen van GGZ Drenthe is, met inachtneming van de privacywetgeving, niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de persoon of personen van wie u de opname wilt maken.

Het meewerken aan foto-, film- of geluidsoptnames in de gebouwen en op de terreinen van GGZ Drenthe voor publicatie in kranten, tijdschriften, op sociale media of internet en voor uitzending op radio of TV is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van GGZ Drenthe. U kunt hierover contact opnemen met het hoofd van de afdeling.

#### **Gevaarlijke voorwerpen**

Het is niet toegestaan wettelijk verboden voorwerpen (zoals wapens) in uw bezit te hebben.

#### **Giften**

Het is niet toegestaan dat u medewerkers geld of andere goederen aanbiedt.

#### **Handel**

Handelen in goederen of diensten of geld (uit)lenen in of rond de gebouwen en op de terreinen van GGZ Drenthe is niet toegestaan. Handelen houdt in dat u voorwerpen of middelen (zoals alcohol of drugs) aan anderen geeft, verkoopt of met hen ruilt.

#### **Omgang**

Bij GGZ Drenthe hebben we respect voor iedereen, ongeacht afkomst, geloof of geaardheid. Wij verwachten dat u op een respectvolle manier met anderen omgaat, rekening houdt met medepatiënten, medewerkers en omwonenden en geen overlast veroorzaakt. U kunt hierbij denken aan geluidsoverlast, stankoverlast, rommel maken, discriminatie, roddelen, pesten of schelden. Zonder meer zijn (lichamelijk) geweld en ongewenste intimiteiten, zoals gebaren of aanrakingen, niet toegestaan.

**Roken**

Het is in en rond alle gebouwen verboden om te roken, met uitzondering van specifieke, daartoe aangewezen (buiten)ruimtes. Het rookverbod is ook van toepassing op elektronische rookwaar, zoals de e-sigaret.

**Strafbare feiten**

Strafbare feiten worden niet getolereerd. Bij een strafbaar feit doen wij in principe aangifte bij de politie.

**Verkeersregels**

Op de terreinen van GGZ Drenthe zijn de verkeersregels van toepassing zoals die gelden op de Nederlandse openbare weg.