

Algemene voorwaarden Online (behandel)omgevingen GGZ Drenthe

Deze voorwaarden hebben betrekking op de online (behandel)omgevingen die door GGZ Drenthe worden aangeboden, waaronder mijn^{ggz}drenthe en Karify. Bij het aanvangen van uw behandeling/contact met GGZ Drenthe bent u reeds akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden van GGZ Drenthe. Die algemene voorwaarden gelden ook voor het gebruik van de online (behandel)omgevingen. Deze Algemene voorwaarden Online (behandel)omgevingen GGZ Drenthe zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden GGZ Drenthe, te vinden op <https://ggzdrenthe.nl/algemene-voorwaarden>.

(Veilig) gebruik en privacy

Wij dragen zorg voor een veilige verwerking en ontsluiting van uw digitale gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nadere informatie hierover kunt u lezen in de privacyverklaring die u terug kunt vinden op www.ggzdrenthe.nl. U kunt daarnaast zelf bijdragen aan een veilig gebruik van de online (behandel)omgevingen:

- Log uit op het moment dat u de online (behandel)omgeving niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser;
- Zorg dat anderen niet ongewenst uw gegevens kunnen zien;
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens;
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek;
- Maak gebruik van een beveiligde internetverbinding. Gebruik van openbare WiFi-netwerken zonder wachtwoord wordt ten zeerste afgeraden.

Behandelinhoudelijk (online) contact vindt uitsluitend plaats met een behandelaar met wie u een behandelrelatie heeft. Niet-behandelinhoudelijke vragen kunnen ook door anderen worden beantwoord. Naast deze regels blijven de normale regels voor contact tussen zorgverlener en patiënt van toepassing. Dat betekent dat zorgverleners een beroepsgeheim hebben en patiënten een informatieplicht. U bent gehouden de behandelaar zo goed mogelijk in te lichten, zodat de kans op nadelige gevolgen van het online contact in voldoende mate wordt verkleind.

Overige bepalingen

- Mijnggzdrenthe geeft geen volledige inzage in uw medisch dossier, maar de mogelijkheid om gedeeltes van uw medische gegevens te bekijken;
- Mijnggzdrenthe bevat de mogelijkheid om berichten uit te wisselen met uw behandelaar. Dit betreft geen instant messaging en is meer vergelijkbaar met e-mail dan met bijvoorbeeld SMS: de behandelaar ziet niet direct uw berichten en zal niet direct reageren op uw berichten. Wanneer u direct contact wenst of wanneer er sprake is van spoed of crisis, neem dan telefonisch contact op met de crisisdienst, de afdeling waar u onder behandeling bent of met het landelijk noodnummer 112;
- Informatie uit de online (behandel)omgevingen kan door uw behandelaar worden toegevoegd aan uw medisch dossier;
- Uw behandelaar kan (al dan niet samen met u) besluiten uw toegang tot de online (behandel)omgevingen in te trekken. Bijvoorbeeld omdat u dat zelf wenst of in geval van wilsonbekwaamheid;
- Hebt u een klacht? Voor vragen en advies kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris. Nadere informatie hierover vindt u op de website <https://ggzdrenthe.nl/klachtenregeling>.

Aansprakelijkheid

GGZ Drenthe streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de online (behandel)omgevingen. In dat kader kunnen de online (behandel)omgevingen van tijd tot tijd aangepast worden. GGZ Drenthe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de werking van de online (behandel)omgevingen en staat er niet voor in dat deze zonder storingen of gebreken zijn of dat gebreken en verstoringen kunnen worden verholpen.

Evenmin aanvaardt GGZ Drenthe aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende zorgvuldig omgaan van de gebruiker met de mogelijkheden die de online (behandel)omgevingen bieden.

In de online (behandel)omgevingen staan verwijzingen naar verschillende internetsites, die niet door GGZ Drenthe worden beheerd. Deze verwijzingen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geselecteerd. GGZ Drenthe draagt echter geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze informatiebronnen, noch voor informatie, software, producten en diensten die op deze internetsites aangeboden worden.

Auteursrecht

Behalve de eigen patiëntgegevens mag niets van de online (behandel)omgevingen worden verveelvoudigd, of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GGZ Drenthe. De online (behandel)omgevingen zijn voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.