

Naastenondersteuning

Informatie voor familie en naasten

Psychische problemen hebben niet alleen invloed op het leven van de patiënt, maar ook op dat van zijn of haar omgeving. U krijgt te maken met een persoon die verandert en die soms moeilijk te bereiken of te begrijpen is. Dat kan vragen, zorgen en onzekerheid geven. Het team Naastenondersteuning van GGZ Drenthe is voor u beschikbaar.

Wij willen u als familie of naaste zo goed mogelijk ondersteunen en informeren. U kunt met uw vragen en zorgen terecht bij de behandelaar van de patiënt, bijvoorbeeld als u meekomt naar afspraken. Maar wilt u er verder over praten? Of heeft u andere vragen? Dan kunt u voor een luisterend oor en advies terecht bij het team Naastenondersteuning.

Het team Naastenondersteuning luistert en denkt mee

Naastenondersteuning bestaat uit één of meerdere gesprekken met een zorgmedewerker en een familie-ervaringsdeskundige. De familie-ervaringsdeskundige is zelf familielid van iemand met psychische problemen. Zij zijn getraind in ondersteuning aan naasten. De zorgmedewerker heeft kennis van psychische problemen, behandelingen en praktische zaken in de ggz. Door deze samenstelling kunnen veel vragen beantwoord worden.

U bepaalt waar de gesprekken over gaan

In de gesprekken staat ú als familie of naaste centraal. Samen praten we over uw zorgen en hoe het met u gaat. We luisteren en denken mee over hoe u goed voor uzelf kunt blijven zorgen, zodat u het vol kunt blijven houden. Ook vertellen we over onze eigen ervaringen. U bepaalt waar de gesprekken over gaan. Sommige mensen willen heel graag hun verhaal kwijt aan iemand die de ggz goed kent. Anderen willen graag meer betrokken worden bij de behandeling. Weer anderen hebben vragen over omgaan met de patiënt en/of het ziektebeeld waar deze mee te maken heeft.

Naastenondersteuning kan bij GGZ Drenthe of bij u thuis

De gesprekken met het team Naastenondersteuning zijn gratis en gebeuren op een locatie van GGZ Drenthe of bij u thuis. De gesprekken duren ongeveer een uur. Gemiddeld zitten er twee tot drie weken tussen de gesprekken, afhankelijk van wat u nodig hebt en wilt. We streven naar een afronding na vijf gesprekken, of eerder als dit wenselijk is. Dit is altijd maatwerk in overleg met u.

U kunt zelf Naastenondersteuning aanvragen

Wilt u graag Naastenondersteuning? Of twijfelt u nog of naastenondersteuning iets voor u is? Stuur dan een e-mail naar naastenondersteuning@ggzdrenthe.nl. U krijgt binnen twee werkdagen een reactie. Wilt u liever met ons bellen of appen? Vermeld dan uw telefoonnummer in de e-mail, dan sturen we een appje of bellen we u terug. U bent tot niets verplicht, de Naastenondersteuning start pas als u dat wilt.