

Handig om te weten

Algemene voorwaarden

Op de behandeling zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Beroepsgeheim

Je behandelaar geeft geen informatie over jouw behandeling aan anderen. Wel bespreken we jouw behandeling regelmatig in een overleg van het behandelteam. En we houden je huisarts op de hoogte van de behandeling. Vertel het je behandelaar als je hiertegen bezwaar hebt.

Dossier

In je dossier staan persoonlijke gegevens, je behandelplan en verslagen over het verloop van jouw behandeling. Je mag jouw dossier inzien. Naasten mogen jouw dossier alleen inzien als jij daarvoor toestemming geeft.

Huisregels

GGZ Drenthe wil een veilige en gezonde omgeving zijn voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom hebben we huisregels. Daarin staat bijvoorbeeld hoe het gaat op de afdeling en wat verboden is bij GGZ Drenthe.

Kosten

Voor een behandeling bij GGZ Drenthe heb je een geldige zorgverzekering nodig. De behandeling wordt vergoed, wel moet je jaarlijks het eigen risico betalen.

Klachten

Vertel het je behandelaar als je niet tevreden bent over de behandeling. Vind je het moeilijk er over te praten of komt er geen oplossing? Dan kun je vragen of de klachtenfunctionaris jou kan helpen.

Rekening

GGZ Drenthe stuurt de rekening naar je zorgverzekeraar. Hierop staan de kosten en jouw diagnose. Wil je niet dat de diagnose op de rekening komt? Vertel het je behandelaar.

Rookvrij

In en rond onze gebouwen mag je niet roken. We helpen je verder als je wilt stoppen met roken.

Second opinion

Ben je het niet eens met de voorgestelde behandeling? Dan kun je via de huisarts een second opinion vragen bij een andere hulpverlener of een andere zorgorganisatie.

Vragenlijsten

Aan het begin, tijdens en na je behandeling krijg je vragenlijsten over of de behandeling heeft geholpen en of jij tevreden bent.

Afspraak

Als je voor het eerst bij GGZ Drenthe komt vragen we:

- een geldig legitimatiebewijs;
- een overzicht van je medicijnen;
- wie je zorgverzekeraar is.

Neem als het nodig is je (lees)bril en/of gehoorapparaat mee.

Je kunt een afspraak alleen telefonisch veranderen tot uiterlijk 24 uur van tevoren. Bel zo snel mogelijk de afdeling waar je in behandeling bent.

Informatie

Kijk voor meer informatie over de onderwerpen in deze folder op www.ggzdrenthe.nl. Hier vind je ook informatie over bijvoorbeeld:

- Cliëntenraad
- Familievertrouwenspersoon
- Adviesraad Naasten
- Patiëntenvertrouwenspersoon

Contact

GGZ Drenthe
Postbus 30007
9400 RA Assen
Telefoon (0592) 33 48 00
www.ggzdrenthe.nl/contact
informatiecentrum@ggzdrenthe.nl

Spoed

Heb je dringend hulp nodig? Bel dan met jouw behandelaar. 's Avonds, 's nachts en in het weekend kun je alleen bellen voor dringende vragen die niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten.



Welkom bij GGZ Drenthe



© 2025 GGZ Drenthe, Assen, NL. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend. G-COR001 (0325)

ggz Drenthe
esprja

ggzdrenthe.nl (0592) 33 48 00

Onze hulp in stappen



1. Hulp nodig?

Psychische problemen kunnen je dagelijks leven behoorlijk verstoren. We proberen deze samen met jou op te lossen, of we helpen je er zo goed mogelijk mee om te gaan. Zodat jij de dingen kunt doen die belangrijk voor jou zijn.



2. Verwijzing

Voor hulp van GGZ Drenthe heb je een verwijzing nodig van de huisarts. In sommige situaties mogen ook andere medische beroepsgroepen doorverwijzen. Dit verschilt per zorgverzekeraar.



3. Aanmelding

Na de aanmelding krijg je van ons een brief. Voor sommige behandelingen is een wachttijd voordat het eerste gesprek plaatsvindt of de behandeling begint.



4. Intake

Het eerste gesprek heet de intake. Je maakt kennis met behandelaren en praat over je problemen, levensgeschiedenis en hoe het thuis gaat. Jouw naaste is ook welkom bij de intake. Soms zijn er daarna nog een paar van deze gesprekken. Een lichamelijk onderzoek kan bij de intake horen. Zo onderzoeken we wat er met jou aan de hand is.



5. Behandelplan

De behandelaar vertelt wat de uitslag van de onderzoeken is (diagnose). En wat het behandelplan is. Daarin staat het behandeldoel, welke behandeling je krijgt, de verwachte behandelduur en wie de regiebehandelaar is. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor jouw behandeling. Tijdens de behandeling bespreken we regelmatig hoe het gaat.

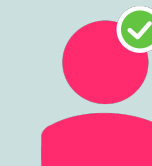


6. Behandeling

Welke behandeling het meest geschikt is, hangt af van jouw situatie. GGZ Drenthe heeft verschillende soorten behandelingen:

- Gesprekken (alleen en/of in een groep);
- Digitale zorg;
- Medicijnen;
- Vaktherapie (zoals beweging of creatieve therapie).

We werken met zorgprogramma's. Daarin staat welke behandelingen worden gebruikt bij een bepaald psychisch probleem. Van deze behandelingen is bewezen dat ze bij de meeste mensen helpen om zich beter te voelen.



7. Nazorg

Hoe lang de behandeling duurt, is voor iedereen verschillend. Als het behandeldoel is bereikt, sluiten we de behandeling af. Blijf je klachten houden of komt er een ander probleem naar boven, dan bespreekt de behandelaar met jou hoe het verder gaat.

Naasten

Familie en naasten zijn belangrijk bij de behandeling en het herstel. Wij willen naasten zo goed mogelijk informeren en betrekken. We hebben aandacht voor hun vragen of zorgen en bieden hen ondersteuning.

Zorg op maat

Je krijgt van ons de hulp die nodig is. Dat varieert van kortdurende hulp tot intensieve en/of langdurige hulp. Meestal ga je voor de behandeling naar een van onze poliklinieken. Soms komt een medewerker van GGZ Drenthe bij jou thuis. Daarnaast krijg je meestal online therapie. Als problemen erg heftig zijn, of als het thuis niet meer lukt, kun je tijdelijk worden opgenomen in een kliniek van GGZ Drenthe.

Meldcode

We werken met de verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat we tijdens de intake en de behandeling op verschillende momenten aandacht hebben voor jouw thuissituatie en omgeving.

CarenZorgt

Je kunt toegang krijgen tot CarenZorgt. Het patiëntportaal CarenZorgt is een persoonlijke, beveiligde website over jouw behandeling bij GGZ Drenthe. Met het patiëntportaal kun je persoonlijke documenten bekijken wanneer je wilt. Bijvoorbeeld het behandelplan en afspraken. Zo houd je zelf overzicht over jouw behandeling.

Kwaliteit

Iedereen moet erop kunnen vertrouwen dat onze zorg veilig en van goede kwaliteit is. Daarom doet GGZ Drenthe kwaliteitscontroles en worden we ook door andere organisaties gecontroleerd. Ook dossiers worden soms gecontroleerd. Als dat bij jou gebeurt, vragen we eerst toestemming.

In het kwaliteitsstatuut staat informatie over behandelingen, welke hulpverleners er zijn en hoe de taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld.

Verplichte zorg

Soms lopen psychische problemen erg uit de hand. Bijvoorbeeld door ernstige verwarring kun je gevaarlijk zijn voor jezelf en/of voor jouw omgeving. Dan kun je tegen je wil behandeling bij GGZ Drenthe krijgen.

Behandelteam

Je kunt te maken krijgen met verschillende behandelaren met ieder zijn eigen specialiteit. De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor de behandeling. We zijn een opleidingsziekenhuis; je kunt ook te maken krijgen met behandelaren in opleiding en stagiair(e)s. Zij werken onder toezicht van ervaren behandelaren.

Wetenschappelijk onderzoek

GGZ Drenthe doet onderzoek om de zorg aan patiënten voortdurend te verbeteren. Hiervoor hebben onderzoekers vaak (anonieme) gegevens uit patiëntendossiers nodig. Als we jouw gegevens willen gebruiken, vragen we hiervoor eerst toestemming.