

# Opname op de HIC



Informatie voor Naastbetrokkenen

## Opname op de HIC

*Voor u als naaste zal het waarschijnlijk de afgelopen tijd hectisch en emotioneel zijn geweest. Er is een ernstige situatie ontstaan rondom uw dierbare waardoor er uiteindelijk tot opname is besloten. Dit kan voor u ook veel emoties en vragen oproepen. Onze medewerkers zijn te allen tijde bereid u te steunen, antwoord te geven op uw vragen of u te adviseren. U als naaste bent belangrijk in het leven van de cliënt en als zodanig ook belangrijk bij het herstelproces. We willen u dus graag betrekken bij de behandelingen en u hierover informeren. Door middel van deze brochure willen wij u als naaste alvast wat informatie geven over onze afdeling, onze medewerkers en werkwijzen. Voor de meeste cursief gedrukte woorden is er extra informatie beschikbaar op de afdeling. Onze medewerkers willen u hier graag uitleg over verschaffen of een brochure over aanbieden.*

### Opgenomen

Uw naaste is (recent) opgenomen op onze HIC-afdeling te Assen. Op deze *High & Intensive Care afdeling* draagt het multidisciplinair team zorg voor cliënten die, als gevolg van hun psychische toestand, in een crisissituatie verzeild zijn geraakt. De HIC is een afdeling voor gesloten opname ter crisisinterventie. Op onze afdeling gaan we samen met cliënten en hun netwerk op zoek naar mogelijkheden

voor herstel. Samen worden er plannen opgesteld, zodat de cliënt zelf (met hulp) aan het herstelproces kan werken en weer regie kan krijgen over het eigen leven. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van cliënt en naasten. We nodigen u als naaste dan ook uit zoveel mogelijk betrokken te blijven bij de behandeling, dit is uiteraard geheel op vrijwillige basis.



## Het Multidisciplinair Team

Op de HIC te Assen zijn professionele zorgverleners aan het werk om het herstel van uw naaste te bevorderen. Hierbij zijn meerdere disciplines betrokken. Afhankelijk van de behoefte van de cliënt kunnen deze verschillende disciplines worden ingezet. Elke cliënt krijgt een hoofdbehandelaar toegewezen. Niet alle verschillende behandelaars en andere disciplines zijn altijd betrokken bij de zorg.

De meest direct beschikbare disciplines en hun zorggebieden zijn:

• Psychiater	Behandelaar (Eindverantwoordelijk)
• Psycholoog	Behandelaar
• Arts-GGZ	Behandelaar
• Verpleegkundig Specialist	Behandelaar
• Huisarts GGZ/Somatisch VPK	Behandelaar (Lichamelijk)
• Systeemtherapeut	Behandelaar (Relatietherapeut)
• Verpleegkundigen	Begeleiding, Verpleging en Verzorging
• Sociaal Pedagogische Hulpverlener	Begeleiding en Verzorging
• Maatschappelijk Werk	Sociaaleconomische Begeleiding
• Teamleider	Teamsturing en Beleidmaker
• Geestelijke Verzorger	Moreel en Geestelijke Begeleiding
• Secretariaat & Planning	Administratie en Planning
• Huishouding/Facilitair	Schoonmaak en Reparatie
• Activiteiten Therapeut	Diagnostiek, Dagingvulling en Activiteiten
• PMT-Therapeut	Diagnostiek, Sport, Ontspanning
• Fysiotherapeut	Begeleiding Lichamelijk Herstel
• Creatieve Therapeut	Diagnostiek en Behandeling
• Ervaringsdeskundige	Begeleiding Herstelproces
• Muziektherapeut	Diagnostiek, Dagingvulling en Ontspanning.

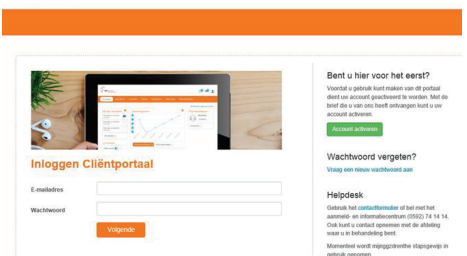
Indien het noodzakelijk of wenselijk wordt geacht voor het herstel van uw naaste, kan er in overleg contact worden gezocht met externe, andere (niet vernoemde) disciplines. Alle betrokken disciplines zullen nauw samenwerken om samen met de cliënt (en naasten) het herstelproces te bevorderen.

## Onze Visie

Onze afdeling is actief bezig zich te ontwikkelen naar het *HIC-Model*. Een belangrijk principe in deze is dat er gezocht wordt naar samenwerking en zo min mogelijk gedwongenheid. De autonomie en wensen van uw naaste staan voorop. Dit principe blijft ook zoveel mogelijk gehandhaafd bij een gedwongen opname. Het team werkt *Herstelgericht* wat inhoudt dat we uitgaan van de kracht van cliënt zelf. De route naar herstel is niet meer het overnemen van verantwoordelijkheden, maar het motiveren van de cliënt tot het zelf nemen van deze verantwoordelijkheden en de regie hierin hebben. Het team zal de cliënt hierin bijstaan door informatie, inzicht en (therapie) mogelijkheden te verstrekken. Uiteraard zal het team een inschatting maken over de mate van verantwoordelijkheid die uw naaste aan kan en dat de veiligheid zoveel mogelijk blijft gegarandeerd. Binnen het kader van herstelgericht werken is het wenselijk dat naasten meedenken over mogelijkheden. U kunt dus actief meewerken aan het herstelproces indien u en de cliënt dit wenst. De meeste informatie en afspraken zullen aan de orde gaan komen tijdens een *Zorgafstemmingsgesprek* (ZAG). Mogelijk is er een eerste ZAG al geweest bij opname, anders zal deze op korte termijn gepland gaan worden. U kunt een ZAG ook altijd zelf aanvragen.

## Privacy

Iedereen heeft recht op Privacy, ook onze cliënten (wet AVG). Als zorgverlener hebben wij ook onze *Geheimhoudingsplicht*. Alleen de cliënt zelf (of diens wettelijk vertegenwoordiger) kan ons toestemming verlenen tot het verstrekken van (medische) informatie aan derden. Het kan dus voorkomen dat wij u géén informatie mogen verstrekken. Bij opname wordt dit direct besproken met uw naaste en worden hier afspraken over gemaakt. Meestal worden er *Contactpersonen* aangesteld. Alle informatiestromen zullen dan via hen geschieden. Andere geïnteresseerden kunnen dan de informatie via hen verkrijgen. Het is u ook altijd toegestaan om zelf contact met uw naaste op te nemen voor informatie. Informatie wordt door ons (liever) niet per telefoon overgedragen. Uw naaste heeft *recht op inzage* van het dossier, tenzij de behandelaar dit schadelijk acht voor het herstel of samenwerking. Afspraken hierover worden in het *Behandelplan* opgenomen. Iedere cliënt kan zelf een belangrijk deel van het eigen dossier inzien op *MijnGGZDrenthe* (via [www.ggzdrenthe.nl](http://www.ggzdrenthe.nl)).



Kort na opname krijgt de cliënt zelf hiervoor de inlogcodes.

## Uw naaste bezoeken

Voor cliënten is het vaak fijn om bezoek te kunnen ontvangen. Hiervoor creëren wij graag de gelegenheid. Op deze manier voelt uw naaste zich gesteund en blijft zijn netwerk (familie, vrienden, sociale contacten) betrokken. Om uw bezoek aan uw naaste zo goed te laten verlopen, willen wij u graag op een aantal zaken attenderen:

- Indien mogelijk, graag het bezoek zoveel mogelijk buiten de afdeling laten plaatsvinden.
- Per bezoek graag niet meer dan 3 personen (op de afdeling). Meer personen kan op aanvraag, ruim vooraf aan het geplande bezoek.
- Op de afdeling kan het bezoek alleen plaatsvinden op eigen kamer of op aanwijzing van verpleging. Dit in verband met de *Privacy* van andere cliënten.
- Bezoeken kan iedere dag tussen 10.00 en 21.00 uur.
- Geplande therapieën en behandelingen gaan in meeste gevallen vóór bezoek.
- Graag aanwijzingen van verpleging opvolgen.
- Bezoek meldt zich bij aankomst bij de receptie van het gebouw (tijdens kantoor tijden) of bij de verpleging (buiten kantoor tijden).

- Kinderen t/m 12 jaar dienen het bezoek vooraf aan te kondigen en te bespreken. Bezoek is dan altijd onder begeleiding van een volwassene.

In sommige situaties kan het voorkomen dat bezoek (tijdelijk) niet wenselijk is voor het herstelproces. Het wordt u geadviseerd om, vooraf aan het geplande bezoek, telefonisch contact op te nemen met de verpleging (VPK) van de afdeling. Zij kunnen met u het bezoek voor bespreken of afraden en uitleg verschaffen. Op de afdeling gelden onze *Huisregels*. Sommige (gevaarlijke) spullen zijn niet toegestaan op de afdeling. Wij behouden ons het recht voor om alle meegebrachte spullen grondig te inspecteren.

Heeft u nog vragen over het (kunnen) bezoeken van uw naaste? Stel ze ons gerust!

## Telefonie en Social Media

In de meeste situaties mag uw naaste op de afdeling in het bezit blijven van eigen mobiele telefoon, laptop en tablet. Uw naaste is dan ook voor u direct bereikbaar. Op de afdeling is er voor uw naaste een computer (met internet) beschikbaar en tevens ook een WiFi-verbinding. Zo kan uw naaste in contact blijven met de 'buitenwereld'. Bij blijf van misbruik van deze communicatiemiddelen (of gevaar) kan (na overleg en toevoeging in het behandelplan) de toegang tot deze middelen worden ontzegd of slechts onder toezicht beschikbaar blijven. Het is op de afdeling absoluut niet toegestaan om foto, film of audio opnames te maken!

De afdeling heeft geen recht om Social Media van cliënten in te zien, te verwijderen of aan te passen! Komt u misbruik tegen, neem dan graag contact op met de afdeling voor overleg.

### Juridische Aspecten

Het liefst zien we dat uw naaste op vrijwillige basis wordt opgenomen om samen aan herstel te kunnen werken. Helaas is dit niet altijd mogelijk en is er een *juridische maatregel* nodig om tot verplichte opname te komen. Dit is alleen van toepassing indien opname wél noodzakelijk wordt geacht, maar uw naaste dit absoluut niet wil. De *rechtbank* zal hier dan op korte termijn uitspraak over doen. Verplichte opname houdt niet in dat uw naaste ook verplicht is behandelingen te ondergaan. Gedurende (verplichte) opname wordt behandeling wel aangeboden en besproken met u en uw naaste. Wij motiveren uw naaste graag om aan herstel te gaan werken. *Verplichte behandeling* wordt alleen in uiterste situaties aangevraagd bij de *Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd*. Dit is een aparte procedure.

Informatie over gedwongen opname (RM en IBS) is beschikbaar op de afdeling. Vraag gerust naar onze brochures. (Nieuwe wetgeving volgt medio 2020).

### Ondersteuning

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de behandeling of het verblijf van uw naaste, dan kunt u uiteraard contact opnemen met de afdeling. Zij staan u

graag te woord. Mocht u meer hulp nodig hebben of er met hen niet direct uitkomen, dan kunt u ook contact opnemen met de Naastbetrokkenenraad, de *Patiënt Vertrouwens Persoon* (voor cliënt zelf) of de *Landelijke Stichting Familie Vertrouwens Persoon* (voor naasten). Ook is het mogelijk om familie coaching te krijgen, waarbij u met een familie-ervaringsdeskundige in contact komt en er aandacht is voor uw eigen situatie.



T 0900-3332222 (Landelijk)  
U [www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)




T 06-44064782 (GGZ Drenthe)  
T 0900-4448888 (Landelijk)  
E [helpdesk@pvp.nl](mailto:helpdesk@pvp.nl)  
U [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)

## KindCheck (KOPP)

Als volwassene is het ziekzijn van een naaste al vaak moeilijk te begrijpen.

*Voor Kinderen van Ouder(s) met Psychiatrische Problematiek* is de situatie soms nog moeilijker. Hun directe vertrouwen is immers ziek en vaak niet meer in staat om voor hen te zorgen.



*‘...Mama doet zo raar.....Ze moet ook heel vaak huilen....ik weet ook niet waarom...Papa zegt dat mama erg ziek is...’*

Kinderen denken soms (altijd onterecht) dat zij oorzaak zijn van de ziekte van hun papa of mama.

Op de HIC zijn deskundigen aanwezig die in gesprek kunnen gaan met (u en) betrokken kinderen. Kinderen kunnen aan hen vragen stellen en zullen op hun niveau (voor hun leeftijd) antwoorden krijgen. De deskundigen kunnen voor de kinderen een steun zijn en adviserend naar hun familie. Voor alle leeftijdscategorieën zijn er ook extra brochures beschikbaar op de afdeling. Vraag er gerust naar.

### Website

Er is voor u heel veel extra informatie beschikbaar op onze internetsite:

**[www.ggzdrenthe.nl](http://www.ggzdrenthe.nl)**

*Hier vindt u o.a. informatie over*

*Lotgenoten Contact, Psycho-educatie, Familiecoach en Naastbetrokkenenraad ([www.ggzdrenthe.nl/naasten](http://www.ggzdrenthe.nl/naasten)).*

## Contact

### HIC

#### Bezoekadres

Dennenweg 9, Gebouw 2  
9404 LA te Assen

#### Postadres

Postbus 30007  
9400 RA, Assen

#### Receptie GGZ Drenthe

T 0592-334800

#### Secretariaat HIC

T 0592-334000  
(Kantoortijden)

#### HIC1

T 0592-334019  
(Verpleging is 24 uur per dag bereikbaar)

#### HIC2

T 0592-334297  
(Verpleging is 24 uur per dag bereikbaar)

## GGZ Drenthe

GGZ Drenthe biedt hulp bij psychische problemen aan ouderen, volwassenen, kinderen en jongeren. Samen met onze cliënten werken wij aan herstel en kwaliteit van leven. Onze hulp is eenvoudig en kort als het kan, intensief of langdurig als het nodig is. Maar altijd toegankelijk en dichtbij: meestal op de poli, in de wijk of online, soms thuis of in de kliniek.

GGZ Drenthe biedt daarnaast specialis- tische behandelingen als het gaat om complexe trauma's, psychose, gezins- psychiatrie, psychiatrische problemen én verslaving, transculturele psychi- atrie, mensen met een verstandelijke beperking en psychische problemen en forensische psychiatrie.