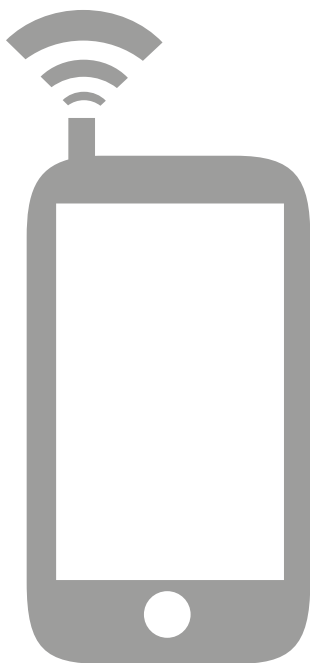




Vergeet uw afspraak niet!



Vergeet uw afspraak niet!

Het kan iedereen overkomen: een afspraak vergeten. Om te voorkomen dat dit gebeurt, bieden wij u een gratis service: afspraakberichten. Via sms of e-mail helpen wij u om uw afspraak niet te vergeten.

Hoe werkt het?

Een medewerker van GGZ Drenthe vraagt om uw e-mail adres of uw o6-nummer door te geven. Deze gegevens worden gebruikt om afspraakberichten te versturen.

Wat krijg ik precies?

Per e-mail

- Een keer per week krijgt u per e-mail een overzicht van uw afspraken met GGZ Drenthe voor de komende twee weken.
- Per afspraak kunt u zien of u hier een herinnering voor krijgt. Deze herinnering krijgt u twee avonden van tevoren.
- In de e-mail staat op welke dag en hoe laat uw volgende afspraak met GGZ Drenthe is.

Per sms:

- De avond van tevoren ontvangt u een sms ter herinnering aan uw afspraak.
- In de sms staat op welke dag en hoe laat uw afspraak met GGZ Drenthe is.
- Heeft u meerdere afspraken op een dag, dan krijgt u een sms waarin alleen het tijdstip van de eerste afspraak staat.

Wat moet ik doen als ik écht niet kan komen op mijn afspraak?

Een behandeling heeft het beste resultaat als u op alle afspraken komt. Kunt u niet op uw afspraak komen, belt u dan op tijd om deze te verzetten! Doe dit ten minste 24 uur van tevoren bij het secretariaat van de afdeling waar u in behandeling bent. Uw behandelaar heeft dan nog de mogelijkheid om in de vrijgekomen tijd een afspraak met een andere cliënt te maken. Wij vragen u altijd te bellen als u niet kunt komen, ook als u niet ten minste 24 uur van tevoren kunt afzeggen.

Niet afzeggen kost geld

Als u niet op uw afspraak komt, of als u uw afspraak niet ten minste 24 uur van tevoren heeft verzet, kunnen wij u € 50 in rekening brengen. Deze kosten kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Als u uw afspraak wél op tijd heeft verzet, of als uw behandelaar vindt dat er bijzondere omstandigheden voor u gelden, brengen wij uiteraard geen kosten in rekening.

Hoe zit het met mijn privacy?

GGZ Drenthe vraagt u om toestemming voor het gebruik van uw gegevens voor afspraakberichten. Deze gegevens blijven strikt vertrouwelijk en worden niet aan derden verstrekt.

Kosten

De afspraakberichten kosten u niets.

Hoe kan ik mij afmelden?

U kunt de afspraakberichten altijd weer stopzetten. U kunt dit doorgeven aan het secretariaat van de afdeling waar u in behandeling bent.

Heeft u vragen?

Vragen over afspraakberichten kunt u stellen aan het secretariaat van de afdeling waar u in behandeling bent.

Adres

GGZ Drenthe
Postbus 30007
9400 RA Assen
Telefoon: (0592) 33 48 00
www.ggzdrenthe.nl